

## Bulletin d'information

### Résultats et produits du projet d'innovation Leonardo da Vinci innovation "QualiProSH II – profil de qualification dans la seconde main, basé sur des processus standards de travail"

Au cours du projet "QualiProSH II", différents produits ont été développés, avec un objectif concret et pratique d'application au niveau de la qualification professionnelle dans le domaine de la seconde main. Ils ont été développés sous la direction de l'Institut de Technologie et d'Education de l'Université de Brème (Allemagne), en coopération avec des partenaires de six pays européens:

- Qualifizierungsgesellschaft – und Arbeitsförderungsgesellschaft Dresden mbH (Germany)
- RepaNet – ReparaturNetzwerk Österreich (Austria)
- RESSOURCES (Belgium)
- Technology Transfer Office – Sofia University St. Kliment Ohridski (Bulgaria)
- Kaarina Työttömät ry (Finland)
- Technical school center Nova Gorica (Slovenia)

Les produits sont basés sur les résultats d'un projet précédent et sur les profils de qualification professionnelle qui ont été développés sur base des processus de travail standards dont il a été fait mention précédemment. Il s'agit d'un « package » complet qui consiste en un instrument visant à identifier les besoins de formation, des modules de qualification spécifiques au secteur, et de standards de qualité (au niveau des processus de travail), pour définir le cadre de la qualification ainsi qu'un instrument pour évaluer la qualité de la formation.

Les produits -décrits page suivante- ont été testés durant trois phases de test avec les bénéficiaires (formateurs et évaluateurs, entreprises de la seconde main et leurs travailleurs), ont été adaptés aux contextes spécifiques de test, évalués, optimisés et mis en œuvre. Au-delà des groupes-cibles dont il a déjà été fait mention, d'autres parties prenantes ont été impliquées dans ces phases de test, tels que experts du secteur associatif et des réseaux, des scientifiques de l'éducation professionnelle et de la formation, et des services publics liés à l'emploi.

Des informations détaillées sur le projet et ses partenaires (conatcts) sont disponibles sur le site [www.QualiProSH.eu](http://www.QualiProSH.eu), de même que dans la base de donnée [www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?pri=5292&projLang=fr](http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?pri=5292&projLang=fr)  
De plus, tous les produits sont disponibles au téléchargement sur ces sites web.

#### Management du projet et coordination:

Universität Bremen  
ITB - Institut Technik und Bildung  
Heike Arold  
arold@uni-bremen.de  
Tel.: +49 (0)421 218 – 4640  
Fax: +49 (0)421 218 - 4743  
www.itb.uni-bremen.de

#### Partenaire belge:

RESSOURCES – ASBL, Namur  
Etienne Daloze  
e.daloz@res-sources.be  
Tel.: + 32 (0) 8171 1581  
Fax: + 32 (0) 8171 7243  
www.res-sources.be

## Description des produits:

### → processus de travail basés sur des standards de qualité pour une qualification spécifique au secteur

Langues: DE/EN/NL/BG/SI/FI

Résumé des standards de qualité pour les processus de travail, qui sont nécessaires pour la mise en place, le test et le transfert des modules de formation ; les facteurs de qualité pour la qualification sont divisés en : input, processus et output, et décrivent le cadre pour la mise en œuvre de la qualification.

### → instrument pour identifier les besoins de qualification

Langues: DE/EN/NL/BG/SI/FI/FR

L'instrument est utilisé pour identifier et mesurer le besoin de qualification des travailleurs dans l'entreprise de seconde main. L'outil comprend un guide d'utilisation, neuf questionnaires (sur le contenu du travail et sur les zones de travail) et un outil d'analyse pour analyser et évaluer les résultats.

### → Instrument pour évaluer la qualité de la formation

Langues: DE/EN/NL/BG/SI/FI/FR

L'instrument est utilisé pour évaluer la qualité des mesures de qualification, de formation, par les parties prenantes. Il est basé sur les standards de qualité développés dans le projet. L'instrument comprend un manuel d'utilisation, des questionnaires d'évaluation, de même qu'un outil d'analyse pour analyser et évaluer les résultats.

### → modules de qualification sélectionnés et spécifiques au secteur

Langue: EN (et en fonction des tests spécifiques réalisés dans les différents pays: DE/BG/SI/FI/FR)

Au total, six modules de qualification ont été développés, sur les sujets suivants : Processus d'administration et de gestion des affaires, Acquisition de biens et de clients, Organisation de la réception des produits, Achat et réception de marchandises, Nettoyage et réparation des textiles, et Ventes. Pour chaque module, du matériel d'enseignement et un concept didactique a été développé. La préparation didactique comprend un aperçu des contenus et des unités de formation, les objectifs d'apprentissage et les méthodes de formations, ainsi que la liste des matériels nécessaires. Il fournit de l'information sur le flux général de la qualification individuelle de même qu'un planning détaillé pour l'implémenter. Tous les modules sont disponibles au moins en anglais et peuvent être téléchargés depuis les sites internet déjà mentionnés.

En fonction des différentes phases de test, les modules peuvent aussi être disponibles (du moins les parties qui ont été utilisées) dans les langues d'origine et les langues des régions où ils ont été testés (voir tableau suivant).

Module	Langue	Langue	Langue
Nettoyage et réparation des textiles	Allemand	Français	Bulgare
Organisation de la réception des produits	Bulgare	Finlandais	Français
Processus d'administration et de gestion des affaires	Slovène	Allemand	Allemand
Ventes	Finlandais	Bulgare	Allemand
Acquisition de biens et de clients	Allemand	Slovène	Finlandais
Achat et réception de marchandises	Français	Allemand	Slovène

### → Guide et propositions pour le développement d'un réseau centré sur l'utilisation durable des produits

Langue: EN (contributions locales spécifiques: DE/BG/SI/FI/FR)

Le guide fournit des informations sur la distribution actuelle des produits sur une base nationale et transnationale, et inclus des propositions pour l'implémentation durable d'une qualification spécifique au secteur au niveau national pour chaque pays partenaire.