

Tiedote

Leonardo da Vinci innovaatioprojekti QualiProSH II – laaduntamisprofiili välityömarkkinoille perustuen työprosessien standardisoinnille

QualiProSH II – projektissa kuusi Euroopan maata (Saksa, Itävalta, Belgia, Suomi, Slovenia ja Bulgaria) siirtyvät uuteen vaiheeseen liittyen edellisessä projektissa, QualiProSH, luotuihin laatuprofiileihin. Valikoidut, sektorikohtaiset laatuoduuilit, jotka ovat tulosta edellisestä projektista, testataan valituilla välityömarkkinasektoreiden kohderyhmätyöntekijöillä, sopeutetaan ja laitetaan täytäntöön. Tämä pitää sisällään sekä siirto- että täytäntöönpanotoiminnot valituille organisaatioiden erikoistoiminnoille siten, että kehitetyt työvälineet toimivat testauksen osana välityömarkkinoiden työntekijöiden ja työtapojen sekä koulutuskehittämistarpeissa. Edelleen työprosessiin sidotut laatustandardit tullaan toteuttamaan siten, että ne vastaavat projektin kokonaistavoitteita sekä valittujen kohdesektoreiden erityislaatuvaatimuksia. Jotta nämä vaateet toteutuisivat, laatuoduuilit muunnetaan vastaamaan maakohtaisia konsepteja ja testausverkoston toimintakehyyksiä. Saadut tulokset käsitellään ja jatkuuunnetaan yhteistoimintamaiden välityömarkkinoiden tai ammatillisten koulutus- ja valmennuslaitosten (Vocational Education and Training, VET) kesken. Testaus tapahtuu kolmessa jaksossa, joka ulottuu koko kokonaisperiodin ajan eli vuosina 2009–2011.

Toteutus, testaus ja optimisointi yllä mainittujen tuotteiden osalta tapahtuvat sitä taustaa vasten, että edellisestä projektista, QualiProSecondHand (välityömarkkinat), saadut analyysit osoittavat selkeästi (erityisesti tekstiili-, CD- / kirja-, huonekalu, sähkö- ja elektroniikkatoimialat) välityömarkkinoiden kasvavan selkeästi lähitulevaisuudessa. Tämän mahdollistavat kuluttajakäyttäytyminen ja ympäristötietoisuuden lisääntyminen. Jo tänä päivänä nämä sektorit tarjoavat monia mahdollisuuksia työntekijöille, erityisesti vaikeasti työllistyville ihmisille. Lisääntyvät laatustandardit johtavat väistämättä myös laadunkehitykseen välityömarkkinaorganisaatioissa. Vain kunnollisten laatumenettelmien aloittamisen ja oppimistyökalujen kautta, jotka sopivat ko. sektoreiden erityispiirteisiin ja -tarpeisiin sekä antavat näillä sektoreilla työskenteleville ihmisille tarvittavan tietotaidon, voidaan vastata tulevaisuuden haasteisiin. Olemassa olevat nykyiset, yleensä hyvin täsmälliset, mutta ei välityömarkkinoiden erityispiirteitä huomioivat laatuoduuilit ja -standardit eivät vastaa näihin haasteisiin. Laadun parantamisen perusteet voitaisiin yhtenäistää Euroopan laajuiseksi ja työprosessipohjaisiksi laatuoduuilstandardeiksi, jotta voidaan saavuttaa ”QualiProSecondHand” – projektin tuloksista. Edelleen projektin tavoitteiden ja tulosten kautta voidaan parantaa sekä työllistymismahdollisuuksia että työntekijöiden liikkuvuutta, koska heidän kilpailukykyensä ja tietotaitonsa on Euroopan laajuisesti vertailtavampaa.

Kuvatut mittausmenetelmät ovat merkittävä lisäarvo sekä välityömarkkinoiden ammattimaiseen kehittämiseen että siellä työskentelevien ihmisten laadulliseen kehittämiseen. Sektoritoimijoille annetaan ”kestävät tuotteet käteen”, jotka mahdollistavat sektorikohtaiset, mutta samalla Euroopan laajuisen, yhtenäisen laatuoduuiljärjestelmän, mikä varmistaa organisaation toiminnan laadun. Yksityiskohtaisempi projekti-informaatio ja sen tuotteista löytyy sivuilta www.QualiproSH.eu

Yhteystiedot:

Universität Bremen
ITB - Institut Technik und Bildung
Am Fallturm 1
D - 28359 Bremen, Germany
www.itb.uni-bremen.de

rojektihallinto ja koordinointi:

Heike Arold: arold@uni-bremen.de
Dr. Lars Windelband: lwindelband@uni-bremen.de
Tel.: +49 (0)421 218 – 46 40
Fax: +49 (0)421 218 – 46 43

Valorisation – Projektisuunnitelma, Kaarinan Työttömät ry

Verkoston kokoonpano

Kaarinan Työttömät ry:n ollessa keskeinen toimija Suomen osalta QualiPro Second Hand II – projektissa on luonnollista, että se toimii myös verkoston keskeisenä hallinnoijana. Kuitenkin yhteistyötoimet eri verkoston toimijoiden kesken perustuvat molemminpuoliseen hyötyyn, tasa-arvoon sekä käytettävien resurssien oikeudenmukaiseen kohdentamiseen. Keskeiset toimijat yhteistyöverkostossa ovat:

- Kaarinan Työttömät ry.
- Raisioin Seudun Työttömät ry.
- Liedon Kisällikellari.
- Helsingin työ- ja toiminta.
- Turun kauppakorkeakoulu / Turun yliopisto; yhteistyöneuvottelut ovat vielä kesken.

Laatu- ja testijärjestelmän kehitysyhteistyö – mitä, miten, kuka, missä

Laatu- ja testijärjestelmän kehitysprosessi muodostuu kahdesta päävaiheesta: 1) teorianmuodostus; 2) empiirisestä todennuksesta. **Teorianmuodostusvaiheessa** kerätään kaikki sosiaaliin yrityksiin liittyvät mallit, jotka on kartoitettu tieteellisissä mittauksissa sekä tutkimusprojektiorganisaatioissa (esim. eri ministeriöiden ja niiden nimittämät työryhmät, alueelliset kehittämissryhmät ja -yksiköt) ja ne analysoidaan. Saatuja tuloksia peilataan välityömarkkinoilla operoivien yritysten tarpeiden erityispiirteisiin ja näistä johdetaan tarkemmat tutkittavat tutkimushypoteesit. Hypoteesit testataan verkoston avainhenkilöillä ja saaduista tuloksista johdetaan edelleen alustavat myyntitoiminnan mallit.

Empiirisessä todennuksessa mallit esitellään ja testataan verkoston työntekijöillä, joiden työt liittyvät joko suoraan myyntiin ja/tai myyntijohtamiseen. Sopivan koeajan jälkeen henkilöt haastatellaan uudellen ja heiltä saatavat negatiiviset ja positiiviset palautteet kerätään, analysoidaan ja hyödynnetään myyntiprosessin uudelleen mallintamisessa.

Avainhenkilöt, jotka liittyvät yo. toimien toteutukseen keskeisesti, ovat: Pentti Kallio, Juha Palin (Kaarinan Työttömät ry.), Soile Nieminen (Liedon Kisällikellari), Alpi Tuomisto (Turun Seudun Työttömät ry), Kari Hanka (Raisioin Seudun Työttömät ry). Fyysisesti ja alueellisesti kaikki empiirinen testaus ja uudelleen mallinnukset toteutetaan verkoston organisaation myyntihenkilöstölle.

Aikataulu ja osallistuvat henkilöt

Teoreettisten tutkimusten ja informaation keruu on jo aloitettu Kaarinan Työttömät ry:ssä. Myös alustavat yhteistyöneuvottelut on aloitettu. Arvioitu aikataulu on: a) teorianmuodostus (tammi-helmikuu); b) empiirinen todentaminen, synteetit ja johtopäätökset (maaliskuu); c) hyvien käytäntöjen levittäminen EU-alueelle (huhti-toukokuu).

Päätoimijat ovat Pentti Kallio ja Juha Palin Kaarinan Työttömät ry:stä. He ovat myös projektin kontaktihenkilöt, joihin voi ottaa yhteyttä projektin myynninlaadun prosessointikysymyksissä. Projektissa on Suomen osalta luonnollisesti muitakin avainhenkilöitä mukana, joiden panos tulee olemaan ratkaisevaa myynninlaadun prosessoinnin onnistumisessa. Heidät nimetään myöhemmin.

Testattavat mallit

Testattavat mallit ovat: a) markkinointipainotteiset logistiikkataidot; b) myynnin esivalmistelevat taidot (tuotteiden tietojen käsittely / teko, luokittelut, hinnoittelu); c) myyntitilanteen hallintataidot (kommunikointi eri tilanteissa erilaisten asiakkaiden kanssa, yrityksen myyntilupauksen täyttäminen, myyntitapahtuman ymmärtäminen osaksi yrityksen brändiä); d) jälkimyynti ja -markkinointi (mahdollisten avainasiakkuuksien rakentaminen, e-infrastruktuurin / logistiikan ymmärtäminen, myynnin vuoropuhelu muiden osastojen kanssa) ja lopuksi, johtopäätösten veto em. kokonaisvaltaisesta myynnin prosennoinnista: kuinka hyvin prosessoidut, opetetut ja sisäistetyt myynnintaidot mahdollistavat välityömarkkinoilla työskentelevän työntekijän työllistymään vastaaviin tehtäviin avoimilla työmarkkinoilla.

Contact in Finland:

Kaarinan Työttömät ry / Ekokaarina
Pentti Kallio
Koristontie 1
FI – 20780 Kaarina

E-mail: Pentti.kallio@ekokaarina.net
Tel.: + 358 50 5052789
www.ekokaarina.net