

Informaatio - tiedote

Leonardo da Vinci – innovaatioprojektin “QualiProSH II – työprosessistandardien” tulokset ja tuotteet

Bremenin yliopiston (Saksa), the Institute Technology and Education, johtamassa “QualiPro SH II” johtamassa projektissa oli mukana kuusi eurooppalaista kumppanimaata:

- Qualifizierungsgesellschaft – und Arbeitsförderungsgesellschaft Dresden mbH (Saksa)
- RepaNet – ReparaturNetzwerk Österreich (Itävalta)
- RESSOURCES (Belgia)
- Technology Transfer Office – Sofia University St. Kliment Ohridski (Bulgaria)
- Kaarina Työttömät ry (Suomi)
- Technical school center Nova Gorica (Slovenia).

Eri tuotteet kehitettiin eurooppalaisten välityömarkkinaorganisaatioiden (VMO) käytännönläheisiin laadunkehittämisen tarpeisiin. Tuotteet perustuivat välityömarkkinoiden (VM) laatuprofiilien kehittämisprojektin tutkimustuloksiin. Se on kokonaisvaltainen paketti, joka koostuu laadunkehittämistarpeen tunnistamisen työvälineestä, jossa sektorikohtaiset laatumoduulit ja työperusteiset laatustandardit sekä myös laaduntamistyön laatuarviointikriteerit on otettu huomioon.

Seuraavalla sivulla kuvatut tuotteet on testattu, arvioitu, optimoitu ja saatettu käytäntöön. kolmivaiheisesti (laatuarvioijat, VMO:t ja niiden työntekijät) huomioiden maakohtaiset olosuhteet. Kohderyhmä ja verkoston oheistoimijoita olivat em:jen lisäksi ammatillisen koulutuksen tutkijat ja opettajat sekä julkisen sektorin työllisyysviranomaiset.

Yksityiskohtaiset tiedot projektista ja sen kumppaneista (yhteystiedot) löytyvät seuraavista ao. linkeistä:

www.QualiProSH.eu / www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?prj=5292&projLang=de.

Edelleen kaikki saatavilla olevat tuotteet voi ladata nettisivuilta tai saada suoraan maakohtaiselta kumppanilta

Projektin johto ja koordinointi:

Universität Bremen
ITB - Institut Technik und Bildung
Heike Arold
arold@uni-bremen.de
Tel.: +49 (0)421 218 – 4640
Fax: +49 (0)421 218 - 4743
www.itb.uni-bremen.de

Suomen edustaja:

Kaarinan Työttömät ry / Ekokaarina,
Kaarina
Pentti Kallio
Pentti.kallio@ekokaarina.net
Tel.: + 358 50 5052789
www.ekokaarina.net

Tuotekuvaus:

»Työpohjainen laatustandardi sektorikohtaiseen laadun kehittämiseen«

Kielet: DE/EN/NL/BG/SI/FI

Yhteenvedot työpohjaisista laatustandardeista, jotka tarvitaan testattujen ja muunnettujen moduulien täytäntöönpanossa. Laatumuuttujat on jaettu panos-, prosessi- ja tuotosmuuttujiin ja ne kuvaavat sektorikohtaisia täytäntöönpanon kehyksiä.

»Laadunkehittämistarpeen tunnistamisinstrumentti «

Kielet: DE/EN/NL/BG/SI/FI/FR

Instrumenttiä käytetään VM:n työntekijöiden laadunkehittämistarpeen tunnistamiseen ja arviointiin. Se pitää sisällään 9 kyselylomaketta (työnpainopiste- ja työalueet) sekä analysointityökalun tulosten arviointiin.

»Laadunkehittämisen laadun arviointi - Instrumentti«

Kielet: DE/EN/NL/BG/SI/FI/FR

Instrumenttiä käytetään laadunkehittämismittareiden laadun arviointiin sidosryhmien keskuudessa. Se perustuu projektissa kehitettyihin laatustandarteihin. Instrumentti pitää sisällään opastuksen, arviointikyselylomakkeet sekä analysointityökalun tulosten arviointiin.

»Valitut sektorikohtaiset laatumoduulit«

Kielet: EN (Depending on the country-specific testing: DE/BG/SI/FI/FR)

Seuraavassa mainitut kuusi sektorikohtaista laatumoduulia on kehitetty ja testattu: Hallinnointi- / liiketoimintaprosessit, Tavaroiden / asiakkaiden vastaanottaminen, Tavaravastaanoton organisointi, Tavaroiden myynti ja vastaanotto, Tekstiilien puhdistus ja kunnostus sekä myynti. Jokaiseen moduuliin kehitettiin opetusmateriaalit ja didaktiset konseptit. Didaktinen valmistelu piti sisällään opetussisältöjen ja – yksiköiden kuvauksen, opetuksen tavoitteet sekä opetustavat ja – materiaalit. Se tarjoaa tietoa yksilökeskeisestä laatuopetuksen kaikista virroista kuin myös täytäntöönpanon aikataulutukset (päiväkohtaiset suunnitelmat). Kaikkien moduulien sisältämät materiaalit ovat käännettävissä englanniksi ja ne voidaan ladata alla olevista nettisivuista.

Liittyy eri testausvaiheisiin maakohtaiset materiaalit ovat osittain saatavissa maakohtaisilla käännöksillä ja niitä voi tiedustella kultakin kumppanitoimijalta (kts. alla oleva taulukko).

Moduuli	Maa	Maa	Maa
Tekstiilien puhdistus ja korjaus	Saksa	Belgia	Bulgaria
Tavaravastaanoton organisaatiot	Bulgaria	Suomi	Belgia
Hallinto-/liiketoimintaprosessit	Slovenia	Saksa	Itävalta
Myynti	Suomi	Bulgaria	Saksa / Itävalta
Tavaroiden / asiakkaiden vastaanottaminen	Itävalta	Slovenia	Suomi
Tavaroiden myynti ja vastaanotto	Belgia	Itävalta	Slovenia

»Opas ehdotuksineen tuotteiden jatkuvasta käytöstä kehitysverkostoille«

Kielet: EN (länderspezifische Vorschläge: DE/BG/SI/FI/FR)

Opas antaa tietoa tuotteiden kansallisesta ja kansainvälisestä levittämisestä sekä pitää sisällään ehdotuksia kansallisen tason sektorikohtaisten jatkuvan täytäntöönpanon keinoista.