

Квалификационен профил "Втора Употреба" основан на стандарти за работния процес



Качествени стандарти на специфичните за сектора
квалификационни концепции в европейския сектор за
търговия втора употреба
Heike Arold, Lars Windelband

ITB - Institut Technik und Bildung
Universität Bremen
Am Fallturm 1
28359 Bremen
Tel.: +49 (0)421-218 4640
Fax +49 (0)421 218 4643
Mail: arold@uni-bremen
www.itb.uni-bremen.de

Този проект е осъществен с финансовата подкрепа
на Европейската комисия

Съдържание

1	Въведение.....	4
2	Дефиниция на елементите „качество“ и „качествени стандарти“	4
3	Качествени стандарти за квалификация в сектора за търговия втора употреба	6
4	Нужда от качествени стандарти в европейския сектор за търговия втора употреба	12

Настоящият списък с качествени стандарти беше подготвен от Института по Технология и Образование (IT+B) към Университета в Бремен.

Списъкът с качествени стандарти беше подготвен в сътрудничество с партньорите, участващи в Леонардо да Винчи проекта “QualiProSecondHand” и приети от партньорите, работещи по проекта QualiProSecondHand II от същата програма:

Партньори QualiProSecondHand

- | | | |
|--|-----------------------|--------------------------------------|
| ▪ die umweltberatung | Vienna
Austria | Johanna Leutgöb
Angelika Hackel |
| ▪ RREUSE | Brussels
Belgium | Paolo Ferraresi
Sergio Michelini |
| ▪ Jordanka Andreeva - Smoljan | Madan
Bulgaria | Jordanka Andreeva
Ivanka zur Oven |
| ▪ Tervatulli Ltd | Oulu
Finland | Annukka Jarva
Saila Lampela |
| ▪ CPI (Centre of the Republic of Slovenia for VET) | Ljubljana
Slovenia | Darja Starkl |
| ▪ Coleg Morgannwg | Pontypridd
UK | Tony Hitchens |
| ▪ Bundesarbeitsgemeinschaft Arbeit e.V. | Berlin
Germany | Martin Koch |
| ▪ Qualifizierungs- und Arbeitsförderungsgesellschaft Dresden mbH | Dresden
Germany | Ulrike Markmann
Christiane Buhle |

Партньори QualiProSH II

- | | | |
|--|----------------------------|---------------------------|
| ▪ RepaNet | Graz
Austria | Gertrud Adensamer |
| ▪ RESSOURCES | Namur
Belgium | Etienne Daloze |
| ▪ Technology Transfer Office – Sofia University | Sofia
Bulgaria | Kamen Moutafov |
| ▪ Kaarina Työttömät ry | Kaarina
Finland | Juha Palin |
| ▪ Technical School Centre Nova Gorica | Nova
Gorica
Slovenia | Neza Pavzin
Blaz Weber |
| ▪ Qualifizierungs- und Arbeitsförderungsgesellschaft Dresden mbH | Dresden
Germany | Ulrike Markmann |

1 Въведение

На фона на целта на Леонардо проекта „QualiProSecondHand” да анализира европейския сектор за търговия втора употреба, неговата заетост и квалификационна структура, за да се разработи специфична за сектора квалификация или първоначално обучение, бяха развити предложения за качествени стандарти за първоначалното и по-нататъшно обучение в допълнение към създаването на концепция за развитие на квалификационните профили. Препоръчителните качествени стандарти бяха разработени в тясно сътрудничество със седем партньорски държави (Германия, Австрия, Белгия, Финландия, Великобритания, Словения и България) и обсъден на всяко национално равнище със секторни експерти. Основа за развитието на стандартите за качество на евентуална специфична за сектора квалификация или първоначално обучение са анализът на работните процеси и задачи в рамките на сектора чрез оперативните проучвания на отделни случаи и резултатите от разговори с различните секторни експерти. Използваните професионални, учебни и научноизследователски инструменти, които са разработени от координатора на проекта Институт по Технологии и Образование (IT+O) към Университета в Бремен, позволи много подробен анализ на оперативните структури и работни процедури, процеси и задачи, така че може да се изобрази точната картина на изискванията за работа и нуждите от обучението в рамките на предприятията. Резултатите от оперативния анализ позволяват не само създаването на специфичен за сектора, ориентиран към работния процес квалификационен профил, но също така и първи предложения за евентуално бъдещо проектиране на квалификация/ обучение. Въз основа на тези съображения биха могли да бъдат развити стандартите за качество (виж Глава 3), които са представени тук. На този етап е посочено, че те са преди всичко с препоръчителен характер, който следва да бъде взет под внимание при разработването на специфична за сектора квалификация или първоначално обучение (която трябва да се разработи и приложи в последващ проект). Според окончателните структура и съдържание на бъдещата квалификация или първоначално обучение трябва да бъдат оптимизирани и евентуално завършени отделните стандарти за качество.

Тъй като думите "качество" и "качествени стандарти" са твърде широки и разбирането на качеството е различно в различните страни и сектори, в Глава 2 първо ще въведем стеснена дефиниция на тези термини. Необходимостта от качествени стандарти за разработване на единна европейска квалификация / обучение ще бъде обяснено в последната глава.

2 Дефиниция на елементите „качество” и „качествени стандарти”

Качество (латински *qualitas* = качество, характеристика, състояние), според DIN EN ISO 9000:2005, приложимия стандарт за управление на качеството, се определя като „степеня, до която съвкупност от присъщи характеристики отговарят на дадени изисквания”. Тази дефиниция замества формулировката на DIN EN ISO 8402:1995-08, бившите стандарти за управление на качеството. След това качеството се определя като „съвкупността от характеристиките на дадена единица от гледна точка на тяхната пригодност, идентифицирани и

изисквани да отговарят на потребности." Единиците могат да бъдат продукти, услуги, концепции, дизайн, софтуер, работни процедури и процеси.

Въпреки, че терминът "качество" самостоятелно не съдържа категория на класифициране, той често се използва в ежедневието по преценящ начин. Така качеството се разбира като обратното на количеството (количество не е същото като качество). "Количеството" в действителност описва само количеството на отделните качества и следователно се изразява в количества или измерващи стойности. Фразата обаче показва, че в ежедневието езикът качество често е синоним на стойността на дадена единица. Затова често се говори за "добро" или "лошо" качество. Например ако клиент закупи стока или услуга, която изпълняват целта му, продуктът или услугата е „добро качество“ в общата употреба на термина. Много е трудно да се разбере това субективно и уникално разбиране на качеството в частност чрез проучване на пазара, тъй като то може да варира силно. В много области на икономическия живот термина "качество" вече се е установил като обща мярка за стойност. В области, където качеството е измеримо с количествени размери, може да се говори за техническо качество. В това свое разбиране качеството е съвместимост между действителността и планирането и, която е изпълнението на нуждите и очакванията. Според дефиницията на нормата EN ISO 9000:2005 "качество" посочва до каква степен даден продукт (например стоки, услуги, концепции) отговаря на съществуващите изисквания. Решаващи за качеството на даден продукт в съответствие с ISO 9000 не са неговата цена и качеството на използваните материали, а спазването на изискванията към продукта. Това включва едновременно обективно измеримите характеристики и изисквания на производителите и субективните очаквания на клиентите. Според Международната електротехническа комисия (IEC) качеството е връзката между наблюдаваните свойства и изискванията на предварителна гледна точка.

Разглеждайки понятието "качество" по отношение на професионалното образование и обучение, можем да го определим като същото тук. Говори се за „добро качество“, ако са изпълнени определени изисквания към квалификационна мярка и са достигнали някои цели или свойства. Качеството е отразено в степента на съответствие с изискванията. Концепцията за качество в образованието междувременно е документирана в образователната политика чрез национални и международни дебати (виж Европейска комисия 2004, ЕС 2005) относно изпълнението на образователните системи. Освен това тя е свързана с множество инициативи в посока на подобряване на качеството в областта на професионалното образование. Тази тенденция ще продължи за известно време, тъй като понятието "качество" звучи положително, близо е до индустрията, няма частични предишни политически последици и е достатъчно неточно (виж Ойлер 2005, стр.13). Но какво точно представлява качеството на обучението? Точно това е една от главните трудности на сегашната дискусия относно качеството. Сега е безспорен фактът, че входното качество (условията), междинното качество (реализирането), изходното качество (на резултатите от обучението) и резултатното качество (на професионални изпълнения, практика, успех) са отговорни за цялостната картина на качеството на образованието (виж Sloane 2005, стр.484 et seqq.; Sauter 2001, стр.42 et

seqq.). Как тези различни фактори и компоненти трябва да бъдат оценени и измерени все още е доста неясно.

Един възможен начин би могъл да бъде установяването на стандарти за качество. Те са критерии, които трябва да са заложи в основата на концепции като например квалификационна концепция или квалификационни мерки. Стандартите за качество трябва да бъдат критерии, които да бъдат цялостно оперативни (независимо от региона) и да допринасят за отговарянето на квалификационните концепции на определени изисквания и политики. Те трябва да правят квалификациите измерими. Измеримостта допринася за сравнимост на уменията и компетенциите, които са били придобити от квалификация (обучение).

Стандартите за качество, които са представени в списъка за специфична за сектора квалификационна концепция в сектора за търговия втора употреба, могат да бъдат само препоръчителни. Те са просто предложение за критериите по отношение на по-късното разработване на специфична за сектора квалификационна концепция. Те действат като един вид основа или основна рамка за по-късната квалификационна концепция. В по-късното разработване на специфична за сектора квалификационна концепция качествените стандарти трябва да бъдат адаптирани към разглежданата структура и съдържанието на тази квалификационна концепция. За да изясним значението на различните стандарти за качество ги обединихме в групи, които да наречем вход, обработка и изход. Входът покрива всички стандарти за качество, които описват рамките на квалификацията, обработката обхваща специфични за сектора критерии, а изходът включва резултатите, които трябва да бъдат достигнати от квалификацията.

3 Качествени стандарти за квалификация в сектора за търговия втора употреба

Качествен стандарт = КС

N#	цели и качествени стандарти	инструменти
Входни „качествени стандарти”		
1	<p data-bbox="260 1561 807 1592"><i>Номер на и условия за участниците</i></p> <p data-bbox="260 1626 807 1823">Броят на квалифицираните хора (участници) в квалификационната дейност е ограничен до подходящия брой в контекста на учебния процес, учебното съдържание, ресурсите и целевата група.</p> <p data-bbox="260 1895 807 2020">В началото на квалификацията участниците получават възможността да проверяват цялото съответно съдържание онлайн чрез интернет</p>	<p data-bbox="823 1626 1386 1890">Броят на участниците ще бъде ограничен чрез лимит на допускане в квалификационната институция. Налице са предварително определени срокове за регистрация/ заявление за квалификация, както в интернет, така и отвъд него (например под формата на списъци).</p> <p data-bbox="823 1928 1386 2020">Структурата и съдържанието на квалификацията ще бъдат свободно достъпни през прозрачна среда.</p>

	<p>платформа на квалификационната институция.</p> <p>Участниците трябва да покажат определени изисквания (например определено образование).</p>	<p>Преди приемането на участниците квалифициращите проверяват техните изисквания, основаващи се на техните сертификати.</p> <p>Квалифициращите осигуряват възможност за съветване на кандидатите.</p>
2	<p><i>Считане на минали знание и опит</i></p> <p>При извършване на квалификацията трябва да се реагира гъвкаво спрямо предходните знания и опит на участниците. Това може да предизвика приоритети по отношение на отделните модули или съдържанието и/ или да включва отказване от някои отделни модули.</p>	<p>Действието на регистрацията/заявлението позволява на квалифициращите да отправят питане относно отделните предишни знания на участниците.</p> <p>Действието на регистрацията/заявлението позволява индивидуална комбинация от отделни квалификационни модули и оценка на тези на фона на индивидуалните минали знания.</p> <p>По време на действието на регистрацията/ заявлението са необходими събраните данни за образование, кариера и минали дейности/ опит.</p>
3	<p><i>Места за преподаване и изучаване</i></p> <p>Квалификационното място трябва да бъде лесно достъпно, а стаите за обучение трябва да имат адекватна атмосфера на преподаване и изучаване.</p> <p>В зависимост от различните квалификационни нива се определят различни места за преподаване и изучаване.</p>	<p>Квалификационните места трябва да имат добра инфраструктура и голям академичен район.</p> <p>Квалифициращите следва да разполагат с необходимите средства като мултимедийно базирани устройства за да се подсигури идеалната атмосфера на преподаване и изучаване.</p> <p>Квалифициращите осигурят подходящи материални и персонални условия.</p>
4	<p><i>Фиксиран единен срок</i></p> <p>Срокът на цялата квалификация трябва да бъде гъвкав, но като цяло еднакъв. Той трябва да бъде равен спрямо изучаването на отделни звена (например модули).</p> <p>Периодите за теория и практика са определени във времето.</p>	<p>Срокът на цялата квалификация и на отделните звена на обучение се определя в квалификационната концепция.</p>

5	<p><i>Квалифициран учител/ инструктор</i></p> <p>Квалификацията трябва да бъде проведена от учител/ инструктор, който има достатъчно натрупан опит в областта на търговията със стоки, специфични за сектора знания, както и образователен опит и социални умения в обучение на обучители.</p> <p>Учителят / инструкторът трябва да бъде избран от квалификацията чрез специален подбор и процедура на отсъждане.</p>	<p>Изборът на подходящ учител/инструктор се подsigурява чрез подбор и процедура на отсъждане, а квалификацията им и нейната действителната форма трябва да бъдат внимателно проучени.</p> <p>Преподаватели с недостатъчно опит в областта на сектора за търговия втора употреба трябва да преминат през обучителни програми.</p>
6	<p><i>Адаптация на квалификационната концепция към националните условия</i></p> <p>Квалификационната концепция трябва да се отнася към съответните специфики на националните/ регионални образователни системи, както и към законодателната рамка и опита с въвеждането на нови квалификации.</p>	<p>За да се съобрази с този качествен стандарт квалификационната концепция трябва да бъде адаптирана към съответните национални условия на обучение и да се представи като цяло на изготвящите отделни политики (както трябва да бъдат разработени и представени и предложения за изпълнение).</p>
7	<p><i>Фиксирана основна структура на квалификационната концепция</i></p> <p>Квалификационната концепция трябва да покрива основни познания, както и специализирани и експертни такива. Различните познания (на различни нива) следва да бъдат изградени едно върху друго под формата на модули. Целта е добиването едновременно на компетентност, която е от значение във всички бизнес сфери, както и такава откъм специфичните за сектора. Модулите са изградени, така че да могат да бъдат постигнати различни нива на умения.</p> <p>Използваният метод на преподаване се базира на съвременни обучителни методи и осигурява знания на теория и на практика.</p>	<p>За съобразяването с настоящия стандарт за качество трябва да бъде създадена модулна обучителна концепция, която се разделя на различни прозрачни нива (начинаещи, напреднали и експертни знания).</p> <p>Структурата включва възможността да се предлагат кандидати за различните модули.</p> <p>Квалификационната концепция включва теоретични както и практически единици на обучение. В зависимост от квалификационните нива трябва да бъде диференциран делът на обучението от практиката и обучението с ментор (обучение в работния процес) в предприятието.</p>
8	<p><i>Поддръжка чрез мрежи и сътрудничество</i></p> <p>Основната цел на квалификационната концепция е тясната връзка между теория и практика и по този начин в да участието в мрежа и сътрудничество</p>	<p>Квалифицираният трябва да гарантира, че външни участници и партньори могат да участват като експерти в квалификацията чрез насърчаване на</p>

	<p>със съответните участници в сектора. Действащи лица, които не участват в квалификационните действия трябва да получат възможността да подкрепят квалификацията като експерти, например като се предлага възможността да посетят предприятия и специфични за сектора работни места. По този начин контактите между участниците и свободната икономика трябва да бъдат подредени и техните шансове на пазара на труда да бъдат насърчавани.</p>	<p>контактите с тях.</p>
9	<p><i>Учебна програма</i></p> <p>Като част от квалификационната концепция изрично се разработва даден учебен план. Учебният план трябва да обхваща цялото съдържание на квалификацията, а разбираемостта му е решаваща за всички учебни процеси.</p>	<p>Основната в квалификационната концепция учебна програма трябва да бъде представена на вземащите решения относно модулите и като цяло да бъде направена прозрачна за всички.</p>
10	<p><i>Постоянен обмен между квалифициращият и учителя/инструктора</i></p> <p>Различните квалифицирани учители/инструктори са назначени да преподават в квалификацията, а на фона на оптимизиране на изпълнението на квалификацията трябва да се проведе редовен обмен между квалифициращия и учителя/инструктора. По този начин чрез прилагане на квалификация трябва да бъде постигнато еднакво качество. Освен опита на учителя/инструктора трябва да бъде наличен за евентуална промяна на квалификацията.</p>	<p>Да се осигури еднакво качество при изпълнението на квалификацията всички учители/инструктори вземат участие в редовните заседания за проверка на резултатите и корекции. Те действат като обмяна на опит и информация относно практически примери от тяхната работа. Освен това заседанията действат като защита на резултатите и могат да допринесат за методиката на изпълнението за в бъдеще.</p> <p>Квалифициращият организира тези срещи и оценява резултатите с цел уверяване в качеството.</p>
11	<p><i>Преподаване и изучаване на материали</i></p> <p>Учебни материали, които обхващат цялото съдържание на квалификация, следва да е на разположение. Освен това учебните материали трябва да помогнат за разбирането на получените познания. Материалите също така трябва да помогнат за затвърждаването на знанието, за да бъде то дългосрочно използване и за подобряване на компетентността на участниците в</p>	<p>Квалифициращият подготвя всички учебни материали, които се използват в избираемите модули.</p> <p>Учебни материали се подготвят по предварително уточнена методология.</p>

	квалификацията.	
Междинни „качествени стандарти”		
12	<p><i>Тест върху изпълнението и проверка на качеството на придобитото знание</i></p> <p>Придобитите знания, както и компетенции трябва да бъдат проверявани чрез тестове по време на квалификация.</p> <p>Използването и правилното прилагане на придобитите знания в практиката ще бъдат проверявани в контекста на практическите единици на обучение.</p>	<p>Квалифициращият използва стандартизирани тестови документи за тестовете на успеваемостта и извършва проверка през определени интервали от време и в условията на различно съдържание (на модулите).</p> <p>Контролът на практическото прилагане на придобитите знания трябва да бъде направен чрез определени контролни критерии, които са изброени във вид на списък от атрибути или оценъчен документ.</p>
13	<p><i>Изходен квалификационен изпит</i></p> <p>В края на квалификацията трябва да се проведе едновременно теоретичен и практически изпит. Това трябва да се извърши в зависимост от нивото на квалификация след преминаването на съответните модули, които трябва да бъдат завършени за различните нива като цяло. Изпитът се базира на критериите, особено по отношение на степента на трудност и времето за тестване.</p> <p>Успешно завършените отделни модули са валидни за определен период от време и могат да бъдат възобновени в по-късен етап в цялата квалификация.</p>	<p>Квалифициращият изпитва чрез постоянни тестови и оценъчни критерии, които са точно дефинирани като част от квалификационната концепция.</p>
14	<p><i>Постоянен контрол на качеството</i></p> <p>По време на квалификацията участниците ще бъдат питани за техния опит, за оценката им относно възможностите на инструктора и за използваните методи на преподаване. Така в случай на дефицит е възможно да се промени изборът на даден метод на преподаване или даден учител/инструктор във времето.</p>	<p>Квалифициращият използва хармонизирани въпросници за проверка на резултатите от обучението.</p>
15	<p><i>Преглед върху всички, специфични за този сектор, бизнес сфери</i></p> <p>В контекста на преподаването на специфични за сектора знания</p>	<p>Квалифициращият проектира съдържанието на отделните модули, по начин, по който задължително са включени спецификите на дадени бизнес сфери.</p>

	<p>участниците трябва да получат подробна представа върху всички съответни бизнес области в сектора за търговия втора употреба и техните особености. Предаването на съответните знания се осъществява на теоретично и практическо ниво.</p>	<p>Участниците получават възможността да опознаят всички бизнес области по време на квалификацията в контекста на практически упражнения или ограничени във времето стажове. Квалифициращият установява подходящи контакти с предприятия от различните бизнес сфери, поддържа ги и установява връзка между тях и участниците.</p>
16	<p><i>Преглед върху всички бизнес курсове и работни процеси</i></p> <p>Преподаването на знания се осъществява обикновено на фона на целта към цялостен и практически ориентиран трансфер на такива. Конкретното съдържание трябва винаги да се провежда в общия контекст на текущите бизнес и работни процеси на предприятието. Отделното съдържание на модулите не трябва да се преподава отделено от цялостните бизнес процеси, а общия контекст следва да бъде на преден план спрямо преподаването на специфично за сектора съдържание. Това трябва да бъде направено на фона на превръщането на бизнес процесите в прозрачни и разбираеми.</p>	<p>Квалифициращият координира различните модули и създава разбираеми мостове между отделните им съдържания.</p> <p>В контекста на практическите обучителни единици участниците получават проникателност във всички бизнес нива и работни процеси. Така съгласуваността трябва да бъде направена прозрачна.</p>
17	<p><i>Специфична за сектора компетентност</i></p> <p>Като част от квалификацията към общото съдържание (което е подходящо и в други отрасли) следва да бъдат преподавани и специфични за сектора за търговия втора употреба познания. Следователно избрани теми са задължителни за всички квалификационни нива. Такива могат да бъдат например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Снабдяване - Поставяне на цена - Проверка на качеството - Обслужване на клиенти - Опазване на околната среда - Законови изисквания за управлението на отпадъците на европейско и национално ниво - Социални умения като справяне с кризи (конфликти), мотивация, комуникация 	<p>Специфичното за сектора съдържание е фиксирано в отделните модули и трябва да се преподава както теоретично, така и на практика.</p>
<p>Исходни „качествени стандарти”</p>		

18	<p><i>Сертификат за квалификация</i></p> <p>В края на квалификацията при успешното преминаване на финалния изпит или през всички модули, участниците получават удостоверение или диплома. За различните квалификационни нива съществуват аналогични различни сертификати.</p>	<p>Сертификатите са стандартизирани и показват преподаваните теми и съдържание, както и постигнатата в тези модули успеваемост. Освен това те включват и окончателната оценка, която дава информация относно успеха при крайния изпит.</p>
19	<p><i>Частична квалификация</i></p> <p>Предлаганите модули, касаещи отделните теми и съдържание са подредени също под формата на частична квалификация (като единични модули) да попълването на конкретна липсваща компетентност.</p> <p>Квалификацията е разделена на различни квалификационни нива, които обхващат съответно всеки отделен и завършен модул.</p>	<p>Квалифициращият дава гъвкавост на квалификационната концепция. Тя трябва да може да бъде модифицирана в зависимост от изискванията и трябва да предлага възможност за различни частични квалификации.</p>

4 Нужда от качествени стандарти в европейския сектор за търговия втора употреба

Основна предпоставка за конкурентоспособността и подобряването на професионализацията на предприятия, които търгуват в европейския втора сектор за търговия употреба, е въвеждането на европейските стандарти за качество относно бъдещите квалификационни действия. Поради нарастващата глобализация на търговията със стоки втора употреба и очакваното увеличение на растежа в сектора, натиска на професионализацията върху предприятията, търгуващи с употребявани стоки също расте. Бъдещото развитие и увеличеното търсене на качество по отношение на стоките/ продуктите, което е резултат на това развитие, водят предприятията към по-високи квалификационни изисквания. Установените в сектора предприятия все повече осъзнават, че добре обучени служители са ключът към справянето с бъдещите изисквания. Бъдещите квалификации или първоначални обучения в европейския сектор за търговия втора употреба трябва да отговарят на изискванията за ефективна подготовка на служителите от сектора от страна на натиска за професионализация и по този начин на комбинираните предизвикателства, както и на определени стандарти за качество. Това означава бизнес стремежите да се обвържат с личностните и обществените цели. С настоящите и определени в рамките на проекта "QualiProSecondHand" квалификации, които са главно селективни, неспецифични за сектора квалификационни действия, не може да бъде гарантирано систематично обучение, което да отговаря на специфичните за сектора изисквания. За реализирането на конкурентоспособността на регионално, национално и европейско ниво (на интернационална търговия), е необходимо не само да се разработят специфични за сектора квалификации или първоначални обучения,

а тези да се базират на единни общоевропейски качествени стандарти, за да се гарантира сигурно качество. Необходимостта да се въведат стандарти за качество за квалификация или първоначално обучение в сектора за търговия втора употреба не само се базира върху подобряването на качеството, а по този начин тя може и трябва да бъде създадена в интернационална съпоставимост. В съответствие със стандартите дадена квалификация или първоначално обучение получава единна общоевропейска рамка, така че вече е възможна съпоставимостта на работата, извършена в контекста на нейното осъществяване. Освен това съпоставимостта играе решаваща роля по отношение на трансграничната търговия. Само чрез стандарти за ориентирана към качеството и единна общоевропейска квалификация, която на свой ред осигурява качеството в рамките на определени предприятия (по отношение на организацията, работните процеси и следователно на продуктите и услугите), предприятията и техните оферти могат да станат сравними и прозрачни. Освен това прилагането на качествените стандарти дава възможност за признаване на компетенциите на служителите (особено за групата на хората в неравностойно положение на работния пазар, които често са заети в този сектор). Чрез общоприета на европейско ниво квалификация, която е разработена въз основа на стандартите за качество, перспективите за заетост на служителите в европейския сектор за търговия втора употреба може да се подобри заедно с повишаването на престижа на пазара на труда.

Резултатите от анализа на Леонардо проекта "QualiProSecondHand" показват от една страна разнородността на европейския сектор за търговия втора употреба, а от друга много общи за страните и бизнес сферите прилики по отношение на специфични за сектора работни процеси и задачи. За да добият европейски мащаб, сравнимост и определен стандарт необходимите за изпълнението и прилагането на различните работни процеси и задачи компетенции и умения, е от най-съществено значение прилагането на стандартите за качество. По този начин може се гарантира, че въпреки различните национални образователни системи бъдещите обучавани имат едни и същи знания. Чрез преподаване на единни знания ще бъде гарантирано, че качеството в предприятията и професионализацията във всички страни ще бъде напреднала.

Литература

EC: Towards a European qualifications framework for lifelong learning. Commission statt working document SEC (2005) 957. Brussels: 8.7.2005.

Euler, D.: Qualitätsentwicklung in der Berufsausbildung. BLK-Heft 127. Bonn, St. Gallen 2005.

Europäische Kommission: Grundlagen eines "Gemeinsamen Bezugsrahmens für die Qualitätssicherung" für die Berufliche Bildung in Europa. Facharbeitsgruppe "Qualität in der Berufsbildung", 24.6.2004.

Sauter, E.: Qualitätssicherung im dualen System der Berufsbildung. In: Forum Bildung (Hrsg.): Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in internationalen Wettbewerb. Vorläufige Empfehlungen und Expertenbericht. Materialien des Forum Bildung, Heft 8. Bonn: BLK, 2001. S. 42-47.

Sloane, P.F. E.: ... Standards von Bildung – Bildung von Standards ... In: ZBW 101, 2005. S. 484-496.